

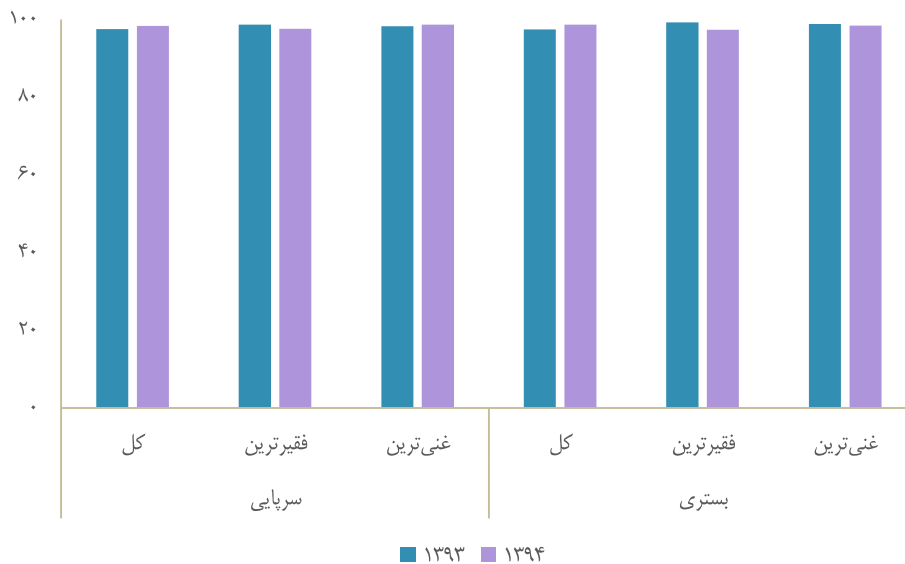


گزاره برگ^۱ چه دلایلی برای عدم استفاده از خدمات سلامت وجود دارد؟

سیاست‌های موجود در این زمینه، رفتارها و باورهای مردم و در نهایت وضعیت سلامتی است.

در این گزاره‌برگ درصد نیازهای سرپایی و بستری که منجر به دریافت خدمت شده است به تفکیک ارائه می‌شود. در نمودار شماره ۱، درصد افرادی که نیاز به دریافت خدمت داشته‌اند و آن را دریافت کرده‌اند، به تفکیک ارائه شده است.

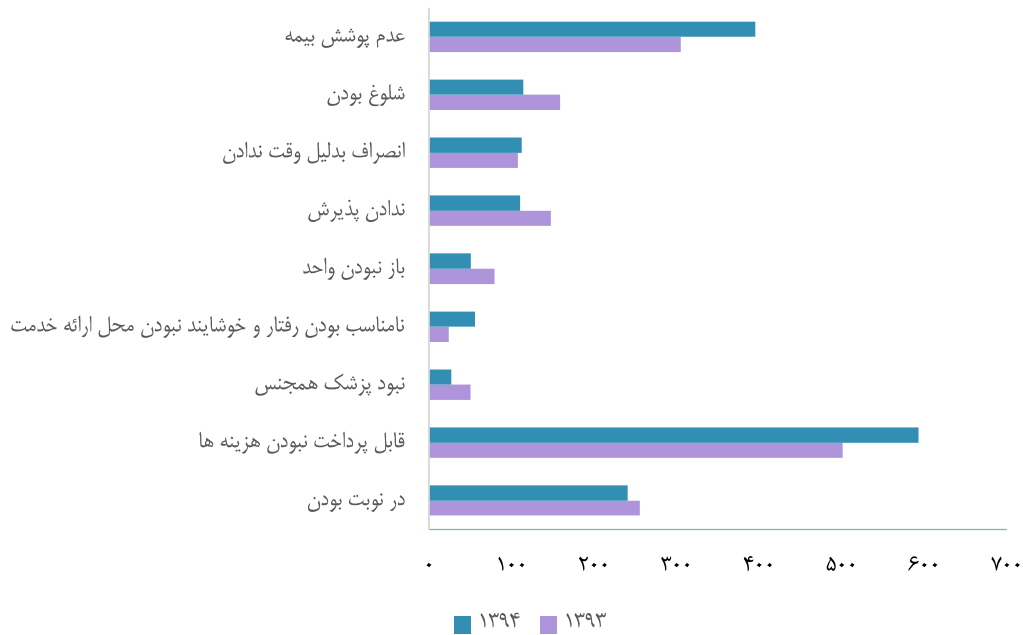
در مطالعه بهره‌مندی از خدمات سلامت، وضعیت نیاز، اقدام و مراجعه برای دریافت خدمات سرپایی و بستری، به ترتیب طی دو هفته قبل و ۱۲ ماه قبل در خانوارها مورد پرسش قرار می‌گیرد. بهره‌مندی از خدمات سلامت یکی از مهم‌ترین شاخص‌های ارزیابی عملکرد نظام سلامت است و عوامل متعددی می‌توانند آن را تحت تأثیر قرار دهند. از جمله این عوامل، وضعیت اقتصادی اجتماعی، حضور و در دسترس بودن پزشک،



نمودار شماره ۱. بهره‌مندی از خدمات سرپایی و بستری در طی سال ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴ براساس نتایج

مطالعه بهره‌مندی از خدمات سلامت

براساس نمودار مذکور، درصد افرادی که نیاز به خدمت سرپایی یا بستری داشته‌اند، حتی در بین فقیرترین قشر، نزدیک به ۱۰۰ درصد است. در ادامه، علل عدم دریافت خدمت ارائه می‌شود. نمودار شماره ۲ این علل را برای خدمات سرپایی در هزار نفر نشان می‌دهد.



نمودار شماره ۲. مهم ترین علل عدم دریافت خدمت سرپایی در ۱۰۰۰ نفر جمعیت، در طی سال ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴

نتیجه گیری

براساس نتایج مطالعه بهره‌مندی از خدمات سلامت، مهم‌ترین علل عدم دریافت خدمت سرپایی، قابل پرداخت نبودن هزینه‌ها و سپس تحت پوشش بیمه نبودن است. این علت رفع‌شدنی است و می‌توان با اطلاع‌رسانی مناسب، افراد را تحت پوشش قرار داد.

مطالعه بهره‌مندی در سطح خانوار انجام می‌شود و نشانگر این است که بعد از اجرای طرح تحول سلامت، عدم بهره‌مندی از خدمات بسیار کم است. اجرای این طرح توانسته است پوششی مناسب برای خدمات در کل کشور فراهم نماید.